

## Wie arbeiten wir?

Als gemeinnütziger Verein möchten wir Menschen in Problemlagen unterstützen. Aufgrund der jahrelangen Erfahrung einiger Mitglieder im Bereich des Messie-Syndroms haben wir unseren Schwerpunkt darauf gelegt.

Jede Person kommt mit ihrer ganz individuellen Geschichte zu uns. Daher arbeiten wir nicht nach einem vorgefertigten Muster, sondern entwickeln gemeinsam den Weg, der zu einer verbesserten Lebenssituation führen soll.

Manchmal ändert sich etwas dann wird die Unterstützung den neuen Umständen oder auch einfach neuen Vorstellungen angepasst. Zentral ist für uns, dass Ihre Selbstbestimmung gewahrt wird.

Ausführlichere Informationen zu unserer Arbeit sowie dem Team finden Sie auf unserer Homepage:

[www.fullhouse-hilfe.de](http://www.fullhouse-hilfe.de)

E-Mail: [kontakt@fullhouse-hilfe.de](mailto:kontakt@fullhouse-hilfe.de)

## Telefonprechzeiten

Di. 10h–13h Do. 15h–18h

## Tel.: 030–57712619

Neue Horizonte Berlin e.V.  
Kulmer Straße 15  
10783 Berlin



# FULLHOUSE ORDNUNGSHILFE

## Gemeinsam Aufräumen



Wenn die Wohnung voll von Dingen ist und zur Belastung wird, braucht es manchmal Hilfe. "Full House Ordnungshilfe" bietet Aufräumhilfe und psychologische Beratung für Menschen, die am sogenannten Messie-Syndrom oder ähnlichen Problematiken leiden.

[www.fullhouse-hilfe.de](http://www.fullhouse-hilfe.de)

## Wen unterstützen wir?

Wir helfen, wenn Sie am sogenannten Messie-Syndrom leiden bzw. dies vermuten – d. h., Ihr Zuhause so mit Gegenständen angefüllt ist, dass Probleme daraus erwachsen. Eventuell empfinden Sie dies als große Belastung und es fällt Ihnen alleine schwer, eine Ordnung ins Chaos zu bringen. Oder es existiert bereits eine Ordnung und dennoch nehmen die Gegenstände sehr viel Raum ein.

Vielleicht schämen Sie sich, andere in Ihr Zuhause zu lassen oder es haben sich bereits Menschen von Ihnen zurückgezogen. Manches Mal gibt es Hinweise von Außen; nahestehende Personen wünschen sich, dass sich etwas ändert, haben Sorge geäußert oder sind vielleicht sogar ärgerlich. Oder es gab Beschwerden durch Nachbar:innen bzw. der Hausverwaltung.

Die Gründe, sich an uns zu wenden, können vielfältig sein. Daher arbeiten wir mit Ihnen daran, das zu erreichen, was für Sie wichtig ist.

## Was bieten wir an?

Grundlegend unterstützen wir Sie darin, mehr Ordnung zu schaffen. Am Ende sollten Sie sich in Ihrer Wohnung wohlfühlen, der Leidensdruck minimiert werden und Sie Ihren Alltag gut leben können. Dabei besprechen wir mit Ihnen gemeinsam, welche kleinen und welche übergeordneten Ziele erreicht werden sollen. Wichtig ist uns, dass Sie sowohl bei der Planung als auch bei der Umsetzung aktiv beteiligt sind.

Oft ist der Überfluss an Gegenständen nur der sichtbarste Punkt von weiteren Problemen.

Daher bieten wir je nach Bedarf zusätzlich Unterstützung in Punkten, die über das reine Aufräumen hinausgehen:

- *psychologische Beratung/unterstützende Gespräche*
- *Hilfe bei der Bewältigung von externen Anforderungen (z.B.Vereinbarung von Terminen, Umgang mit Problemen mit Institutionen etc.)*
- *Förderung der Selbstwirksamkeit*
- *Alltagsgestaltung*
- *Unterstützung bei der Suche nach weiteren Hilfsangeboten*
- *Förderung der sozialen Kontakte*

## Wo gehts zur Hilfe?

Wir unterstützen sie bei der Antragsstellung für eine Förderung über die jeweils zuständigen Stellen - Sie benötigen hierfür keine Vorkenntnisse. In einem ersten Vorgespräch werden wir uns anschauen, ob eine Kostenübernahme möglich ist. Neben der Besprechung der Rahmenbedingungen wird mit Ihnen eine erste Vorstellung entwickelt, welche Problematiken bei Ihnen vorhanden sind und wie die Hilfe aussehen kann.



[www.fullhouse-hilfe.de](http://www.fullhouse-hilfe.de)